

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA TU BIENESTAR

El objetivo de D1Gobet casino siempre ha sido ofrecer un servicio de la más alta calidad, brindando la mejor experiencia de juego posible dentro de un entorno responsable; en cumplimiento con este compromiso, D1Gobet casino también se dedica a la prevención del uso compulsivo del juego y al acceso de menores a sus productos. Si bien el juego es una actividad recreativa, es importante recordar que debe ser un pasatiempo y no un medio para obtener ingresos. Nunca arriesgues cantidades que no puedas permitirte perder. El juego puede generar adicción y ocasionar graves problemas, entre ellos insolvencia, conductas ilegales, dificultades familiares, laborales o académicas. D1Gobet casino se preocupa por sus usuarios y se compromete a ofrecer un servicio seguro y fiable.

Te recomendamos tener en cuenta las siguientes medidas para mantener tu juego sano y bajo control.

1. HERRAMIENTAS DE CONTROL DEL JUEGO

A continuación, encontrarás una lista de herramientas útiles para gestionar tu tiempo y dinero en casino:

- 1.1. Límites de apuesta: controla cuánto deseas apostar.
- 1.2. Límites de depósito: establece la cantidad máxima que puedes ingresar.
- 1.3. Límites de pérdida: evita superar tu presupuesto.
- 1.4. Controles de realidad: recibe notificaciones sobre tu saldo neto durante la sesión.
- 1.5. Autoexclusión: toma un descanso temporal o permanente del juego.

Te aconsejamos configurar estos límites antes de comenzar a jugar. Para más detalles, accede a tu cuenta y dirígete a: [Mi Perfil] → [Juego Responsable]

2. PREVENCIÓN DEL ACCESO DE MENORES

Las leyes de Curazao e internacionales prohíben el acceso a los juegos online a menores de 18 años. D1Gobet casino aplica todas las medidas necesarias para impedir que los menores participen en su plataforma. Se verifica rigurosamente la edad y puede solicitarse documentación legal para confirmar identidad y mayoría de edad.

Hasta que el proceso se complete, la cuenta podrá permanecer suspendida. Asimismo, recomendamos:

- Limitar el tiempo que los menores pasan en línea.
- Instalar software de control parental (ej. NetNanny, Cyber Patrol, Gamblock).
- Proteger las credenciales de acceso y los datos bancarios.

3. AUTOEXCLUSIÓN VOLUNTARIA

Puedes optar por excluirte del juego durante uno de los siguientes periodos:

- 1 día
- 1 semana

- 1 mes
- 6 meses
- 1 año
- Permanente

3.1. Efectos de la autoexclusión:

- 3.1.1. La cuenta quedará bloqueada hasta el vencimiento del periodo elegido.
- 3.1.2. No podrás acceder, depositar, apostar ni participar en actividades de juego.
- 3.1.3. No recibirás comunicaciones promocionales.
- 3.1.4. Podrás retirar tu saldo disponible contactando con el servicio de atención al cliente.
- 3.1.5. No podrás crear una nueva cuenta durante la autoexclusión (de lo contrario, se arriesga la suspensión definitiva y la pérdida del saldo). La autoexclusión es definitiva y no puede ser revocada antes de la fecha de finalización.

3.2. ¿Dudas sobre la Autoexclusión?

Si tienes dudas, pregúntate lo siguiente:

- 3.2.1. ¿Estoy perdiendo el control de mis gastos?
- 3.2.2. ¿Descuidé a mi familia o mis relaciones?
- 3.2.3. ¿Estoy saliendo de un problema de adicción?
- 3.2.4. ¿Juego bajo los efectos del alcohol o sustancias?
- 3.2.5. ¿He mentido sobre el tiempo o el dinero destinado al juego?

Si respondiste “sí” a alguna de estas preguntas, te recomendamos activar la autoexclusión y buscar apoyo profesional en entidades como: GamCare, GambleAware, Gambling, Therapy Reality Check (Control de Realidad).

3.3. Puedes activar una alerta temporal en tu cuenta para que te notifique tras cierto tiempo de juego: 60 minutos, 120 minutos, 240 minutos; el mensaje aparecerá a intervalos regulares, ofreciéndote la opción de finalizar la sesión.

3.4. Preguntas útiles para definir tus límites:

- 3.4.1. ¿Cuánto estoy dispuesto a perder?
- 3.4.2. ¿Con qué frecuencia juego?
- 3.4.3. ¿Cuánto puedo permitirme gastar al día / semana / mes?