

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 17-09-2025

1. PROPÓSITO

En este D1Gobet valoramos profundamente a nuestros clientes y adoptamos todas las medidas necesarias para proteger sus datos personales. La empresa recopila cierta información personal identificable para facilitar nuestra relación contigo y ofrecerte la mejor experiencia de juego posible.

El propósito de esta Política de Privacidad es explicar nuestras prácticas respecto a la recopilación, uso y divulgación de la información y las cookies que recopilamos de ti o sobre ti. Esta política se aplica independientemente del dispositivo con el que accedas al sitio (PC, dispositivo móvil u otro). A los efectos de esta política, el responsable del tratamiento de los datos es D1Gobet, operado por TRICKLESS N.V., empresa registrada en Curazao (número 160941), con domicilio en: Zuikertuintjeweg Z/N, Curaçao. Ziobit Limited (N.º 14068750) actúa como agente de facturación y tiene su sede en: 2nd Floor, College House, 17 King Edwards Road, Ruislip, Londres, Reino Unido HA4 7AE.

Todos los derechos están reservados y protegidos por ley.

Esta política se basa en los siguientes principios:

- Los datos personales se tratan de forma lícita, leal y transparente.
- Se recopilan, tratan y conservan únicamente con fines explícitos y legítimos, y no se utilizarán para propósitos incompatibles.
- Se recogen datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario.
- Deben ser exactos y mantenerse actualizados.
- Se harán esfuerzos razonables para eliminar o corregir datos inexactos.
- Se conservarán solo durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recogidos.
- Todos los datos serán tratados de forma confidencial y con protección adecuada.
- No se compartirán con terceros, salvo para la prestación directa de servicios.
- Los usuarios tienen derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar, oponerse y solicitar la portabilidad de sus datos personales.

2. TIPOS DE DATOS RECOPIADOS Y SU USO

Recopilamos datos personales para:

- 2.1. Crear tu cuenta.
- 2.2. Cumplir con obligaciones legales (ej. prevención de lavado de dinero).
- 2.3. Fines internos y generación de reportes.
- 2.4. Brindar una experiencia óptima al cliente.

2.5. Garantizar exactitud y legalidad de los datos.

Los datos pueden incluir:

- Datos personales identificativos (nombre, apellido, fecha de nacimiento).
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico).
- Dirección de billetera cripto.
- Métodos de pago.
- Información financiera.
- Credenciales de acceso (usuario, contraseña).
- Información de conexión y ubicación (IP, MAC).
- Fuente de fondos.

3. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

No compartimos intencionalmente los datos con terceros, salvo en los siguientes casos:

- 3.1. Venta o adquisición de empresa, activos o acciones.
- 3.2. Obligaciones legales, protección de derechos o seguridad propia o de terceros.
- 3.3. Colaboración con autoridades en investigaciones sobre fraude o actividades ilícitas.

Podemos compartir datos con:

- Autoridades regulatorias del juego.
- Entidades AML/CTF.
- Autoridades policiales en jurisdicciones relevantes.
- Terceros que nos apoyan en la operación técnica, atención al cliente, comunicaciones, análisis de datos, promociones, etc. Dichos terceros están obligados contractualmente a respetar la normativa vigente.

Los juegos proporcionados por terceros aplican también sus propias políticas de privacidad.

No transferimos datos a países sin nivel de protección adecuado, salvo con medidas de seguridad adicionales y actualización de esta política.

4. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservamos los datos solo el tiempo necesario para los fines previstos. Los datos se conservarán por al menos 5 años tras finalizar la relación con el cliente.

En algunos casos, por más tiempo por obligaciones legales, incluyendo:

- 4.1. Prevención de lavado de dinero.
- 4.2. Obligaciones fiscales.
- 4.3. Protección del jugador.

4.4. Requisitos legales civiles o penales.

5. DERECHOS DE PRIVACIDAD

Tienes derecho a:

- 5.1. Acceder a tus datos.
- 5.2. Corregir datos inexactos.
- 5.3. Solicitar eliminación (en ciertos casos).
- 5.4. Limitar el tratamiento.
- 5.5. Solicitar portabilidad.
- 5.6. Oponerte al tratamiento.
- 5.7. Revocar consentimiento desde tu cuenta.

Puedes ejercer estos derechos a través de:

- Tu cuenta personal (si aplica).
- La sección "Contáctanos" del sitio. Responderemos en un máximo de 30 días. En caso de rechazo, se justificará. Nos reservamos el derecho de rechazar solicitudes excesivas o desproporcionadas.

6. ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

- 6.1. Puedes revisar, actualizar o eliminar ciertos datos desde tu cuenta. Datos esenciales para verificación (ej. fecha de nacimiento) no pueden ser eliminados.
- 6.2. Para obtener una copia de tus datos, podemos solicitar un documento de identidad. El cierre de la cuenta puede solicitarse desde tu cuenta o a través del servicio de atención, salvo razones legítimas de conservación.

7. SEGURIDAD

- 7.1. D1Gobet casino implementa medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos de accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. Utilizamos protocolos de seguridad actualizados y sistemas de monitoreo. y, en este sentido, nos esforzamos constantemente por proporcionar todos los medios posibles para asegurar la custodia de sus datos personales, la restricción del acceso no autorizado y/o posibles alteraciones. Dichos medios incluyen medidas de seguridad de la información coherentes con las mejores prácticas actuales para proteger la privacidad de nuestros clientes. Estas medidas incluyen medidas técnicas, de procedimiento, de control y de seguimiento destinadas a proteger los datos contra el uso indebido, el acceso o la divulgación no autorizados, la pérdida, la alteración o la destrucción.

Ningún sistema es infalible: si sospechas una violación de tus datos, contáctanos por correos electrónicos.

8. PERFILADO

- 8.1. Se recogerán sus datos personales, incluyendo el comportamiento transaccional, la actividad y las prácticas de juego, las cookies y la información de geolocalización, entre otros, con el fin de proporcionarle opiniones y servicios personalizados y adaptados a sus preferencias. La actividad de elaboración de perfiles nos permite presentarle una visión y una experiencia personalizadas en nuestro sitio web.
- 8.2. La actividad de elaboración de perfiles también nos permite detectar e informar de posibles comportamientos fraudulentos y de la violación de nuestros Términos y Condiciones, de posibles prácticas de blanqueo de dinero y de comportamientos de juego responsable, de acuerdo con nuestras obligaciones reglamentarias/legales de informar de tales incidentes a las autoridades pertinentes.

Para resumir lo anterior, la actividad de elaboración de perfiles se considera necesaria para los siguientes fines:

- Razones de marketing: Puede recibir ofertas personalizadas, boletines de noticias y campañas de marketing general, así como una experiencia de juego personalizada.
- Razones de juego responsable: Si su comportamiento de juego se considera "de riesgo" y se le considera adicto o declara que lo es, su cuenta se cerrará para su propia protección, de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones.
- Motivos de lucha contra el fraude: Si se descubre que infringe nuestras Condiciones Generales (por ejemplo, por tener dos (o más) cuentas activas en nuestro sitio web) su(s) cuenta(s) será(n) cerrada(s) y su actividad de apuestas será cancelada(s), de acuerdo con nuestras Condiciones Generales.
- Razones AML/CTF: Si, de acuerdo con su perfil, su actividad se considera sospechosa en términos de blanqueo de dinero, entonces, su actividad será reportada a los organismos policiales pertinentes en los países en los que operamos, de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones.

9. MOTIVOS DE MARKETING DIGITAL

Además, y con el fin de proporcionarle ofertas personalizadas, promociones y material de marketing, recogemos sus datos personales, incluyendo el comportamiento transaccional, la actividad y las prácticas de juego, las cookies y la información de geolocalización, entre otros. El uso de estos servicios queda a su entera discreción y con el consentimiento dado al registrarse. Usted puede dar su consentimiento en un momento posterior o revocar un consentimiento existente para dichos servicios, a través de nuestro portal de gestión de consentimiento integrado en su cuenta personal.

10. DIRECCIÓN DEL PROTOCOLO DE INTERNET (IP)

Cuando usted visita el sitio web, registramos la dirección IP de su dispositivo y la configuración del navegador. Su dirección IP es una dirección única que los dispositivos utilizan para identificarse y comunicarse entre sí en una red informática. La configuración

del navegador puede incluir el tipo de navegador que utiliza, el idioma del navegador y la zona horaria. Recogemos esta información para poder personalizar su experiencia y rastrear su dispositivo en casos de uso indebido o acciones ilegales en relación con las visitas o el uso del servicio. Además, podemos utilizar la dirección IP para aproximar su ubicación (a nivel de ciudad).

11. COOKIES

- 11.1. ¿Qué son las cookies? Son archivos de texto almacenados en el navegador del usuario. Sirven para reconocer el dispositivo, analizar el uso del sitio y mejorar eficiencia y seguridad; es decir, una "cookie" es un pequeño archivo de texto que se descarga en su dispositivo de acceso cuando visita un sitio web y que permite al sitio web obtener cierta información de su navegador, como sus preferencias. Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para gestionar las sesiones de inicio de sesión, proporcionar páginas web personalizadas y adaptar la publicidad y otros contenidos para reflejar sus necesidades e intereses específicos. Más información: <https://allaboutcookies.org/how-to-manage-cookies>
- 11.2. El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar cookies. Sin embargo, algunas funciones pueden verse limitadas.
- 11.3. Publicidad y cookies: El sitio registra direcciones IP con fines estadísticos y publicitarios (ej. banners por idioma).
- 11.4. Para obtener más información sobre las cookies, cómo se utilizan y cómo se aplican al uso de sus datos personales, visite www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org.

No somos responsables por prácticas o contenidos de sitios externos enlazados.

12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política se actualiza regularmente para cumplir con la normativa y garantizar la máxima protección. Cualquier cambio será comunicado a través del sitio web y/o por correo electrónico.

13. CONTACTO

Para dudas, notificaciones o ejercicio de tus derechos de privacidad, contáctanos por correo electrónico a Soporte@d1gobet.com